

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

¿Qué finalidad tiene esta Política de Protección de Datos Personales?

Esta política de Protección de Datos Personales tiene por objeto dar a conocer el modo en que obtenemos, tratamos y protegemos los datos personales que facilites o recojamos a través de nuestros **CANALES DIGITALES**; por medio de formularios, para que puedas decidir libre y voluntariamente si deseas que tratemos¹ tu información personal.

Cuando contrates productos o servicios con Banco de Ahorro y Crédito ADOPEM, S.A. (**EL BANCO**) el tratamiento de datos personales se realizará de conformidad con lo establecido en el documento correspondiente.

Banca web **ADOPEM** y **AppDOPEM** es titularidad del **BANCO**. Para más información sobre **EL BANCO** y sus **CANALES DIGITALES** consulta los [TERMINOS Y CONDICIONES USO DE SERVICIO DE LOS CANALES DIGITALES \(ADOPEM\)](#).

En este documento te informamos sobre el tratamiento de la información que **EL BANCO** obtiene a través de los **CANALES DIGITALES**, pero no es aplicable a la que pueda ser obtenida por terceros en otras páginas o aplicaciones web, incluso si éstas se encuentran enlazadas con **EL BANCO**.

Te recordamos la importancia de leer esta Política de Protección de Datos Personales en cada una de las ocasiones en que vayas a utilizar cualquiera de nuestros **CANALES DIGITALES**, ya que ésta puede sufrir modificaciones.

¿Quién es el Responsable del tratamiento de tus datos personales?

Banco de Ahorro y Crédito ADOPEM, S.A., con su domicilio ubicado en la Calle Heriberto Pieter No.12 del Ensanche Naco en la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana. Dirección de correo electrónico: cumplimiento@adopem.com.do

¿Cómo te puedes poner en contacto con el Responsable de Protección de Datos Personales de EL BANCO?

Podrás contactar con el Responsable de Protección de Datos Personales de **EL BANCO** en la siguiente dirección de correo electrónico: cumplimiento@adopem.com.do

¿Para qué utilizamos tus Datos Personales?

Para las finalidades y con la legitimación que se indiquen en cada uno de los formularios de recogida de datos personales de los **CANALES DIGITALES**.

En **EL BANCO** tratamos tus datos personales con absoluta confidencialidad, comprometiéndonos a guardar secreto respecto de los mismos y garantizando el deber de guardarlos adoptando todas las medidas necesarias que eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con las obligaciones legales que nos aplican como responsables del tratamiento de tus datos personales.

¹ Según el Art. 6 Numeral 21 de la Ley No. 172-13 de Protección Integral de los Datos Personales, define tratamiento como: operaciones y procedimientos sistemáticos, electrónicos o no, que permitan la recolección, conservación, ordenamiento, almacenamiento, modificación, relación, evaluación, bloqueo, destrucción y, en general, el procesamiento de datos personales, así como también su cesión a terceros a través de comunicaciones, consultas, interconexiones o transferencias.

En **EL BANCO** tenemos implementado y mantenemos los más altos niveles de seguridad exigidos por la legislación para proteger tus datos de carácter personal frente a pérdidas fortuitas y accesos, tratamientos o revelaciones no autorizados, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

¿EL BANCO te enviará comunicaciones comerciales?

A través de los formularios de recogida de datos **EL BANCO** podría recabar tu consentimiento para ponerse en contacto contigo por correo electrónico, SMS, o cualquier otro medio de comunicación electrónica equivalente, para remitirte comunicaciones comerciales sobre tus propios productos y/o de terceros identificados en el formulario.

Si en un determinado momento no deseas recibir comunicaciones de esta naturaleza, podrás revocar tu consentimiento mediante el envío de la notificación a la siguiente dirección: cumplimiento@adopem.com.do o Protección al Usuario de los Servicios Financieros, Calle Heriberto Pieter No. 12, Ensanche Naco, Santo Domingo, aportando copia de un documento que permita acreditar tu identidad, o bien utilizando el link habilitado al efecto en las comunicaciones comerciales que recibas.

¿Durante cuánto tiempo conservaremos tus datos?

Durante el tiempo que indique el formulario que, en su caso, te presentemos en los **CANALES DIGITALES** para facilitar tus Datos Personales a **EL BANCO**.

¿A quién comunicaremos tus datos?

No cederemos tus datos personales a terceros, salvo que estemos obligados por una ley o que tú lo consientas.

Cuando sea necesario tu consentimiento para comunicar tus datos personales a terceros, en los formularios de recogida de datos te informaremos de la finalidad del tratamiento, de los datos objeto de comunicación, así como de la identidad o sectores de actividad de los posibles cesionarios de tus datos personales.

¿EL BANCO utiliza enlaces a otras páginas web?

La WEB, la AppDOPEM O BANCA WEB ADOPEM puede contener enlaces a otras páginas o aplicaciones web. Ten en cuenta que **EL BANCO** no es responsable de la privacidad y el tratamiento de datos personales de otras páginas web. Este documento de Política de Protección de Datos Personales se aplica exclusivamente a la información que se recaba en los **CANALES DIGITALES** por **EL BANCO**. Te recomendamos que leas las políticas de tratamiento de datos personales de otras páginas con las que enlaces desde nuestra AppDOPEM o que visites de cualquier otro modo.

¿Cuáles son tus derechos cuando nos facilitas tus datos?

Derecho	Contenido	Canales de atención
Acceso	Podrás consultar tus datos personales incluidos en los bancos de datos de EL BANCO	Por email: cumplimiento@adopem.com.do O por carta dirigida a BANCO DE AHORRO Y CRÉDITO ADOPEM – Protección al Usuario de los

Rectificación	Podrás modificar tus datos personales cuando sean inexactos	<i>Servicios Financieros</i> en la Calle Heriberto Pieter No. 12, Ensanche Naco, Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional. Recuerda acompañar tu solicitud con una copia de tu cédula o documento equivalente acreditativo de tu identidad.
Cancelación	Podrás solicitar la eliminación de tus datos personales	
Oposición	Podrás solicitar que no se traten tus datos personales	

Si consideras que no hemos tratado tus datos personales de acuerdo con la normativa, puedes contactar con nosotros a través del email: cumplimiento@adopem.com.do

Para ejercitar tus derechos, acompaña tu solicitud con una copia de tu cédula o documento equivalente acreditativo de tu identidad. El ejercicio de estos derechos es gratuito.