

TÉRMINOS Y CONDICIONES USO DE SERVICIO chAtDOPEM

Te damos la bienvenida a nuestro **ChAtDOPEM**. Antes de acceder es importante que tengas conocimiento de las condiciones y términos aplicables para la asistencia, solicitud de consulta y procesos a través de esta herramienta. El uso de este servicio está sujeto al estricto cumplimiento de los términos recogidos en el presente documento y, en su caso, a las condiciones particulares que resulten de su aplicación.

Además, se encuentra disponible en la página web del **Banco de Ahorro y Crédito ADOPEM, S.A.** (en lo adelante "**BANCO ADOPEM**"), asimismo, el usuario podrá descargarlo y guardarlo en su computadora, tableta o teléfono móvil.

TÉRMINOS GENERALES. Banco ADOPEM pone a disposición de las personas físicas (clientes actuales o personas interesadas en obtener más información de los productos/servicios ofrecidos por el Banco), en adelante "**USUARIO**", el servicio de **chAtDOPEM**.

DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO. **ChAtDopem** es un programa que simula conversaciones con un usuario al proveer respuestas automáticas utilizadas para llevar a cabo funciones. Este programa permite al **BANCO ADOPEM** interactuar con los usuarios en distintas plataformas de mensajerías, tales como *Facebook, Twitter y WhatsApp*, sin perjuicio de las que sean incorporadas en el futuro.

El servicio de **chAtDOPEM** estará compuesto por las opciones de Agente en vivo y/o Asistente Virtual. En el caso de la opción Agente en Vivo estará disponible los días de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. y los sábados de 8:30 a.m. a 12:30 p.m., y en la opción de Asistente Virtual estará disponible 24/7.

REQUISITOS PARA EL USO DEL CHATDOPEM. Para utilizar el canal del **BANCO ADOPEM**, el usuario deberá cumplir con los siguientes requisitos: (i) ser mayor de edad, (ii) tener una cuenta de Facebook Messenger o Twitter activa, (iii) tener una cuenta de WhatsApp; (iv) haber leído, entendido y aceptado los términos y condiciones.

RESPONSABILIDADES DEL USUARIO. Al utilizar el servicio, el usuario accede y se compromete a: (i) Utilizar el servicio únicamente para temas relacionados al Banco; (ii) Mantener un vocabulario adecuado; (iii) No publicar conversaciones mantenidas con el ChAtDopem evitando así poner en riesgo su información personal y previniendo intentos de "phishing"; (iv) Utilizar únicamente para consultas personales sin involucrar servicios, productos o cuentas de terceras personas; (v) El usuario es responsable de todas las interacciones que realice bajo su nombre, por lo que es su responsabilidad resguardar sus datos personales, mientras conserve su sesión abierta y cualquier otro similar a través de computadoras, Celulares y/o cualquier otro equipo electrónico de terceros y/o de acceso al público; (vi) Se compromete a proveer datos verídicos, completos y actualizados durante las interacciones.

15 NOV 2022
007558

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO - ChAtDOPEM



Para determinado(s) procedimiento(s) puede que sea necesario la validación de algunos datos, de lo contrario **BANCO ADOPEM** se verá imposibilitado de realizar la(s) y/o tramitar la(s), por lo que el usuario autoriza a **BANCO ADOPEM** al acceso y tratamiento de sus datos en cumplimiento de la Ley 172-13 sobre Protección de datos de carácter personal.

Estas informaciones podrán ser utilizadas en la medida que sean necesarios para el cumplimiento y mantenimiento de las relaciones entre las partes, así como el envío de publicidad o informaciones que puedan ser de su interés.

Toda la información escrita entre el **USUARIO** y el **BANCO ADOPEM** será monitoreada y guardada con el fin de verificar la calidad del servicio brindado.

Cualquier inconveniente o problema con el servicio brindado en el **chAtDOPEM** podrá ser reportado por el **USUARIO** por correo electrónico a la dirección vozdelcliente@adopem.com.do

El **BANCO ADOPEM** no asumirá responsabilidad alguna por culpa leve o por cualquier problema o inconveniente imputable a terceros, sea éste de índole técnico, físico o producto de un caso fortuito o fuerza mayor que imposibilite, retrase, demore la ejecución o no permita la realización exitosa del servicio. Asimismo, el Banco no asumirá responsabilidad alguna por el acceso al servicio de canales digitales y cualquier otro similar a través de computadoras y/o equipos celulares de terceros y/o de acceso al público, siendo el usuario el único responsable de resguardar sus datos personales y cerrar la sesión de forma correcta.

BANCO ADOPEM no solicitará información confidencial como usuario y contraseñas, número de tarjeta de débito ni otra información confidencial del **USUARIO**. El **USUARIO** descarga a **BANCO ADOPEM** de reclamaciones sobre pedido realizados por terceros a través de publicidad engañosa, phishing, vishing, entre otras.

El usuario declara estar de acuerdo de que el **BANCO ADOPEM** se reserva el derecho de adicionar, suspender y/o cancelar cualquiera de los servicios ofrecidos a través del **chAtDOPEM** sin que ello genere indemnización o perjuicio alguno.

BANCO ADOPEM podrá modificar los presentes términos y condiciones de uso del **Chatdopem** en cualquier momento, los cuales siempre estarán disponibles en www.bancoadopem.com.do

EL USUARIO declara haber LEÍDO, ENTENDIDO Y ACEPTADO los presentes términos y con lo cual se adhiere a ellas plenamente y sin reservas.