



"Año de la Innovación y la Competitividad"

001056

25 MAR 2019

Banco de Ahorros y Crédito Adopem, S. A
Calle Heriberto Pieter No.12
Ensanche Naco
Ciudad.-

Atención : Licda. **Mercedes Canalda de Beras Golco**
Presidenta Ejecutiva.-

Referencia : Solicitud mediante Consulta SIB Interactivo No.48501-2019, d/f 5/03/2019
"Cláusula de Autorización para el Tratamiento de Datos Personales". -
DSPU No.19-19071.-

Distinguidos Señores:

En atención a su solicitud y luego de haber revisado la cláusula descrita en la referencia al amparo de las disposiciones del artículo 53 de la Ley Monetaria y Financiera, No.183-02, de fecha 21 de noviembre de 2002, artículos 8, 14, 15, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23 y 24 del Reglamento de Protección al Usuario de los Productos y Servicios Financieros, emitido mediante Décima Resolución de la Junta Monetaria, de fecha 19 de enero de 2006, y modificado mediante Primera y Cuarta Resoluciones de la Junta Monetaria de fechas 05 de febrero y 30 de septiembre de 2015, respectivamente, así como las demás Normas Generales para la protección de los derechos del consumidor, esta Superintendencia tiene a bien comunicar la **No Objeción** a su contenido.

La referida no objeción se otorga sin perjuicio de la facultad de esta Superintendencia de Bancos de determinar y disponer en el futuro modificaciones de cualquier cláusula, en caso de que al amparo del Reglamento de Protección al Usuario de los Productos y Servicios Financieros y demás disposiciones vigentes en ese momento sea identificada o considerada como abusiva o no transparente para el usuario.

Aprovechamos para indicarles que ha de incorporarse al pie de las citada cláusula la siguiente leyenda: "Cláusula aprobada por Superintendencia de Bancos mediante Oficio No. , de fecha ".



001056



"Año del Fomento de las Exportaciones"

Asimismo, cumplimos con recordarles que dicha cláusula ha de ser incluida en los modelos de contratos debidamente aprobados por esta Superintendencia de Bancos.

Este documento deberá ser utilizado a partir de la recepción de la presente. Cumplimos recordándoles que el referido modelo debe estar en consonancia con los Manuales de Procedimientos, Políticas y Controles relativos a la gobernabilidad interna de la entidad.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'José Nuñez Cáceres', written over a horizontal line.

José Nuñez Cáceres
Director
Oficina de Servicios y Protección al Usuario

JNC/All/cc
C.C. Dirección Supervisión I

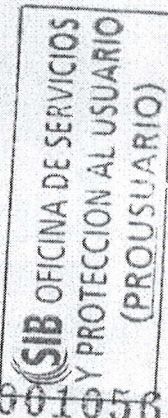
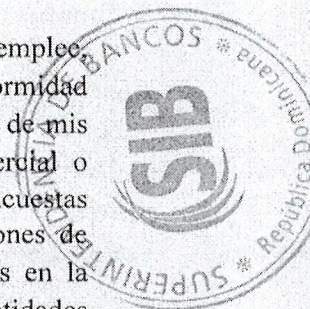
CLÁUSULA DE AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Autorizo expresamente a Banco ADOPEM o a quien en el futuro represente a cualquier título sus derechos, para:

1. Que realice tratamiento, reporte y actualice ante las Sociedades de información Crediticia (SICs) legalmente establecidas en República Dominicana, la información relativa a mis datos de contacto y a mi comportamiento o hábitos derivados de cualquier relación comercial o financiera que establezca con Banco ADOPEM, a los fines de que otros consultantes autorizados puedan realizar la evaluación de mi capacidad de pago e historial de crédito. Así mismo, lo autorizo para que consulte y reciba de las mencionadas Sociedades de información crediticia, toda la información relacionada con los vínculos comerciales o financieros que tenga, haya tenido o llegue a tener con otras Entidades Financieras o no Financieras que reporten información a tales entes. Lo anterior, con el fin de que Banco ADOPEM pueda realizar adecuadamente todos sus procesos de análisis de riesgo y de cumplimiento a la normatividad relacionada con el habeas data financiero.

Declaro que soy consciente de que en el supuesto en que incumpla cualquiera de las obligaciones que adquiera frente al Banco ADOPEM ya sea en mi calidad de deudor, codeudor o titular de alguno de los productos de crédito de su portafolio, la información que éste suministre para inclusión en los reportes de crédito será negativa, y en consecuencia podrá generar consecuencias perjudiciales para mi acceso al crédito y a otros productos o servicios ofrecidos por personas naturales o jurídicas, entidades públicas o privadas; tanto del sector financiero como no financiero.


2. Que obtenga, compile, intercambie, envíe, compre, divulgue, modifique, emplee, recolecte, almacene, use, suprima y en general tratamiento de mis datos de conformidad con las siguientes limitaciones: a) Banco ADOPEM podrá efectuar tratamiento de mis datos personales con el fin de administrar adecuadamente la relación comercial o financiera que tengamos; contactarme para realizar evaluaciones de servicios, encuestas de satisfacción, ofrecimiento de nuevos productos o servicios, efectuar gestiones de cobranza o similares, respetando las condiciones y los horarios establecidos en la normativa vigente. b) Banco ADOPEM podrá entregar mis datos personales a entidades radicadas en el territorio nacional o en el exterior sean públicas o privadas: a) siempre y cuando sean empresas o entidades con las que Banco ADOPEM se relaciona por vínculos de participación accionaria o sean su matriz o subsidiaria y la entrega de mis datos tenga como finalidad la estructuración, diseño o implementación de ofertas de productos o servicios o en general propuestas de valor adicionales a las que el Banco ADOPEM está en capacidad de ofrecerme de manera autónoma; b) cuando tenga como finalidad cumplir con normas tributarias y/o fiscales en el país en el que me encuentre como sujeto a dichas normas, de conformidad con los acuerdos suscritos al efecto para los casos en que aplique; c) para facilitar el desarrollo del objeto social de Banco ADOPEM mediante la tercerización de sus procesos, tales como archivo físico, almacenamiento de datos digitales, cobranza, gestión de riesgos, desarrollo de software,



25 MAR 2019

contacto con clientes, investigación de mercados, elaboración de análisis estadísticos, análisis de riesgos, elaboración de estrategias comerciales, de profundización de mercados, estudios de impacto social, establecimiento de nuevos canales de atención, y demás fines relacionados y conexos, los cuales serán realizados en cumplimiento de las políticas de la entidad, de la Ley 183-02 Monetaria y Financiera del 21 de noviembre del 2002, su Reglamento Conozca tu Cliente y Protección al Usuario de los Servicios Financieros y Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal No. 172-13 de fecha 13 de Diciembre de 2013.

3. Que igualmente consiento la incorporación de los datos personales que apporto en virtud de este contrato, de los documentos acreditativos necesarios para mi correcta identificación y aquellos que el Banco me requiera en cada momento, a través de los formularios Conozca tu cliente, de aperturas de cuentas, solicitudes de créditos, actualización de datos a un fichero cuyo responsable es Banco ADOPEM, con las finalidades de evaluación, crediticias, promocionales y formativas que se desprendan de la relación comercial que motivó la prestación de dicha información por parte del titular. Así mismo, autorizo que dicho tratamiento sea realizado por terceros colaboradores, en nombre y por cuenta de BANCO ADOPEM siempre que BANCO ADOPEM lo entienda necesario para cumplir con la finalidad que motivó la prestación de dicha información por parte del titular, lo cual se regirá por las políticas internas establecidas por BANCO ADOPEM y/o en la Política de Protección de Datos Personales del Grupo FMBBVA, la cual nos ha sido comunicada mediante soporte físico y/o electrónico, en sus manuales internos y contratos de confidencialidad, firmados por sus colaboradores y/o relacionados, y serán tratados bajo la más estricta norma de confidencialidad. A estos efectos he sido debidamente informado que podré ejercitar gratuitamente los derechos de acceso, rectificación, cancelación, supresión u oposición en los términos previstos en la Ley Orgánica de Protección de Datos de Carácter Personal No. 172-13 de fecha 13 de Diciembre de 2013 mediante comunicación dirigida a la dirección (Sucursal en la cual se desembolsó el crédito) acompañando copia de Documento de Identidad o de Verificación Personal.

 **SIB** OFICINA DE SERVICIOS
Y PROTECCION AL USUARIO
(PROUSUARIO)



001056