



DE AHORRO Y CRÉDITO  
**BANCO ADOPEM**

Fundación  
**BBVA** Microfinanzas

## GUÍA DE INFORMACIÓN AL CLIENTE RELATIVO A MI CUENTA DE AHORRO

### Hoja resumen de informaciones que debo saber al momento de firmar mi contrato de ahorro

1. El monto de apertura de la cuenta de ahorro se realizará acorde al tarifario de productos y servicios vigentes.
2. Puedes realizar depósitos en cualquier sucursal o subagente bancario de ADOPEM o a través de otro canal que el Banco ponga a mi disposición y asegurar que te entreguen un recibo por cada transacción.
3. El Banco podrá debitar de tu(s) cuenta(s) de ahorro las comisiones establecidas en el tarifario de productos y servicios vigentes, las cuales contemplan: mantenimiento, reposición por pérdida o deterioro, balance mínimo, entre otros.
4. El Banco podrá bloquear tu(s) cuenta(s) cuando se emita una alerta de operaciones inusuales o sospechosas de acuerdo a la ley de prevención de lavado de activos.
5. Al momento de realizar un depósito o retiro de valores de tu cuenta de ahorro debes presentar tu libreta física y documento de identidad.
6. En caso de robo o pérdida de tu libreta debes notificar de inmediato al Banco, quienes procederán a realizar un bloqueo de tus productos y evitar posibles consumos no autorizados.
7. Si no realizas movimientos o transacciones durante tres (3) años o más después de la apertura de tu cuenta, la misma quedará inactiva, de igual manera si transcurren los diez (10) años previstos, se considerará abandonada y los fondos serán transferidos de manera definitiva al Banco Central de la República Dominicana.
8. Si el Banco recibiera un embargo retentivo u oposición en tu contra y sin importar si la cuenta es mancomunada o solidaria, procederá a inmovilizar los fondos depositados en la cuenta, hasta el monto indicado en el acto.
9. Autorizas al Banco, a su opción y en cualquier momento, aplicar al pago de cualquier obligación vencida, que estén actualmente o estuviesen en el futuro en ADOPEM.
10. Debes informar al Banco sobre cualquier cambio de dirección y teléfono para que tus datos siempre estén actualizados.
11. Para quejas, reclamos o en caso de algún incidente con empleados de la institución, comuníquese a la línea de servicio o escribimos por WhatsApp al 809-563-3939 o a través de nuestro correo electrónico [servicioalusuario@adopem.com.do](mailto:servicioalusuario@adopem.com.do)
12. El Banco podrá modificar los términos y condiciones establecidos en tu contrato y procederá a notificar con una anticipación de treinta (30) días calendarios la entrada en vigencia.

**Este documento se ampara al Reglamento de Protección al usuario.**

#### Glosario:

**Subagente bancario** = establecimientos afiliados y autorizados en los que puedes realizar tus transacciones financieras

**Afirmo que he recibido conforme, leído y entendido todos los conceptos tratados en esta "Guía de información" relativo a tu cuenta de ahorro.**

**Informaciones Recibidas:**  Guía de Información (hoja resumen),  Copia de Contrato,  Tarifario de Productos y Servicios,  Carta de derechos y deberes de los usuarios de los productos y servicios financieros.



## Finanzas Productivas

### PRÉSTAMOS

➤ Para hacer crecer y desarrollar tu negocio

#### TIPOS DE PRÉSTAMOS

##### \* Comerciales:

- Grupo solidarios
- Micro micro
- Micro Empresa
- Pequeña Empresa
- PyME

##### \* Vivienda

- Agropecuario
- Crédito Educativo

##### \* Banca Comunal

##### \* Proyecto Microfranquicias NESTLÉ

### PLANES DE AHORRO

#### Cuentas de Ahorro

\* Apertura desde RD\$250.00

#### MIA Cuenta de Ahorro Infantil

\* Apertura desde RD\$100.00

#### Ahorro San

\* Apertura desde un monto mínimo de RD\$250.00

#### Certificados Financieros

\* Apertura desde RD\$2,500.00

### REMESAS

➤ Pide que te envíen tu dinero por Remesas Dominicanas (RED) y recíbelo en cualquiera de las Sucursales de Banco ADOPEM de forma fácil, rápida y segura.

**Pregunta por nuestro plan de MICROSEGUROS ADOPEM**

## Código de Conducta del Banco de Ahorro y Crédito Adopem "Los clientes son el centro de nuestra actividad"

Los integrantes del Grupo FMBBVA nos comportamos con respeto a las leyes y normas aplicables, de manera íntegra y transparente, con la prudencia y profesionalidad que corresponde al impacto social que tiene nuestra actividad y a la confianza que tanto nuestros accionistas como clientes han depositado en nosotros.

**Protegemos tus datos.** Tratamos tus datos personales con absoluta confidencialidad, comprometiéndonos a guardar secreto respecto de los mismos y garantizando el deber de guardarlos adoptando todas las medidas necesarias que eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de acuerdo con las obligaciones legales que nos aplican.

## DERECHOS Y DEBERES DE LOS USUARIOS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS FINANCIEROS

### ➔ Es tu deber



● **VERIFICAR** que la entidad esté en el Registro de Entidades Autorizadas de la Superintendencia de Bancos.



● **SUMINISTRAR DATOS** e información verídica a tu entidad.



● **SOLICITAR INFORMACIÓN DETALLADA** sobre los productos y servicios que deseas adquirir.



● **LEER BIEN** el contenido de los contratos y documentos antes de firmarlos. No firmes sin leer.



● **UTILIZAR** los productos y servicios de acuerdo con lo establecido en tu contrato.



● **CUMPLIR CON LOS PAGOS** de tus créditos en la fecha acordada.



● **PROTEGER** la integridad de tus datos personales.

### ➔ Es tu derecho



● **OBTENER** la información o documentación que necesites.



● **ACCEDER** a productos y servicios sin discriminación alguna.



● **RECLAMAR** a tu entidad financiera ante cualquier vulneración de tus derechos.



● **ELEGIR** el producto y la entidad que quieras, de forma libre y voluntaria.



● **TENER PROTECCIÓN** y exigir la aplicación de las leyes por parte de las entidades.



● **EDUCARTE** financieramente y recibir orientación.

NUESTROS CANALES:

LLÁMANOS  
809.731.3535 \*778



ACCEDI A  
PROYUARIARIO  
DIGITAL

REDES SOCIALES  
@prouuarioird

PRO  
USUARIO

USB SUPERINTENDENCIA  
DE BANCOS  
REPÚBLICA DOMINICANA



DE AHORRO Y CRÉDITO  
**BANCO ADOPEM**

Fundación  
**BBVA Microfinanzas**